



## Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Reservation und Durchführung betreuter Anlässe im Aranea+

### 1.1 betreute Anlässe

Um einen betreuten Anlass handelt es sich immer, wenn ein Kunde mit dem Aranea+ einen Termin individuell vereinbart, bei welchem ein oder mehrere Mitarbeiter des Aranea+ den Kunden für eine festgelegte Zeitspanne betreut. Insbesondere sind dies: betreutes Gruppenklettern / Kindergeburtstage / Hochseilgarten Event / Kombi-Event / betreutes Badminton spielen / Personal Training / etc.

### 1.2 provisorische Reservation

Auf verlangen des Kunden kann eine Reservation für einen betreuten Anlass provisorisch erfolgen. Das Aranea+ ist verpflichtet eine provisorische Reservation auf verlangen des Kunden in eine definitive umzuwandeln und hat die Durchführung des Anlasses zu garantieren.

Wird nichts anderes vereinbart, verfällt eine provisorische Reservation 7 Wochentage vor dem Termin. Das Aranea+ kann den frei werdenden Termin ohne Rückfrage weiter an einen Dritten vergeben.

### 1.3 definitive Reservation

Für eine definitive Reservation eines betreuten Anlasses, ist die mündliche Vereinbarung zwischen dem Kunden und dem Aranea+ ausreichend. Es ist keine schriftliche Bestätigung erforderlich. Wird bei der Reservation nicht ausdrücklich erwähnt, dass es sich um eine provisorische handelt, ist sie automatisch definitiv.

### 1.4 Anfragen über das Internet

Auf der Internetseite [www.aranea.ch](http://www.aranea.ch) bestehen mehrere Möglichkeiten für einen betreuten Anlass eine Anfrage zu starten. Der Kunde hat jeweils die Wahl zwischen einer „Offertanfrage“ und einer „Reservationsanfrage“.

Eine Offertanfrage ohne die Angabe eines Termins wird vom Aranea+ lediglich als Offerte behandelt und hat keine Reservation zur Folge. Offerten sind 3 Monate gültig.

Eine Offertanfrage mit einem fix gewählten Termin wird vom Aranea+ als Offerte mit zusätzlicher provisorischer Reservation behandelt. Der Kunde erhält per Email eine Offerte gemäss seinen Wünschen und Instruktionen, und hat die Möglichkeit diese prov. Reservation in eine definitive umzuwandeln.

Eine Reservationsanfrage muss immer mit einem fix gewählten Termin erfolgen. Ansonsten ist sie ungültig. Eine Reservationsanfrage wird durch die Bestätigung des Aranea+ zu einer definitiven Reservation.

### 1.5 Reservation Schlechtwetteranlass

Eine Reservation für einen Schlechtwetteranlass ist eine definitive Reservation, mit der Option bis 24 h vor dem Termin eine Zu- oder Absage machen zu können. Für diese Dienstleistung verlangen wir eine im Voraus zahlbare Reservationsgebühr von Fr. 50.--. Die Reservation verfällt, wenn

- die Reservationsgebühr nicht innerhalb der Zahlungsfrist bezahlt wurde.
- wir bis 24 h vor dem Termin keine telefonische/mündliche Zusage erhalten haben. Zusagen per Email sind nicht gültig.

Die Reservationsgebühr wird bei einer Durchführung von den Kosten für den Anlass in Abzug gebracht. Wird der Anlass nicht durchgeführt, behalten wir die Gebühr für unsere Umtriebe.

### 1.6 Änderung einer definitiven Reservation

Bis 48 Stunden vor dem Termin kann der Kunde seine Reservation ohne Kostenfolge wie folgt abändern

- beliebige Änderung der Anzahl angemeldeten Personen. Wird die Anzahl Personen weniger als 48 Stunden vor dem Termin geändert, tritt die Regel unter Punkt 1.7 in Kraft.
- Änderung des Programms
- Änderung der Startzeit +/- eine Stunde. Grössere Verschiebung der Startzeit ist nicht möglich. In diesem Fall ist die Annullierung der aktuellen, und die Vornahme einer neuen Reservation erforderlich
- In jedem Fall gilt die Änderung nur nach Rücksprache mit dem Aranea+. Verlangt der Kunde eine Änderung seiner Reservation per Email, wird diese erst wirksam, nachdem sie durch das Aranea+ mittels Antwortmail bestätigt wurde.

### 1.7 ändernde Anzahl Personen und Kostenfolge

Nehmen am Anlass mehr Personen teil als angemeldet, schuldet der Kunde für jede zusätzliche Personen, die vereinbarten Kosten pro Person. Das Aranea+ ist befugt, das vereinbarte Programm anzupassen, damit die Sicherheit auch mit zusätzlichen Teilnehmern/innen gewährleistet ist. Nehmen am Anlass weniger Personen teil als angemeldet, schuldet der Kunde die vereinbarten Kosten für jede teilnehmende Person, **im Minimum jedoch 80 % der im Voraus vereinbarten Totalkosten**, errechnet aufgrund der angemeldeten Anzahl Personen.

### 1.8 verspätetes Eintreffen des Kunden -> Wartezeit Betreuungspersonal

Bei verspätetem Eintreffen verkürzt sich die Dauer des Anlasses und dauert bis zum vereinbarten Endzeitpunkt. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Reduktion des vereinbarten Preises aufgrund des verkürzten Anlasses, sondern er schuldet den im Voraus festgelegten Preis.

Nach gegenseitiger Absprache zwischen dem Kunden und dem zuständigen Betreuungspersonal, kann der Anlass auch verlängert werden, wobei der Kunde dem Aranea+ für die Wartezeit vom festgelegten Startzeitpunkt bis zum tatsächlichen Startzeitpunkt pro anwesenden Betreuer einen zusätzlichen Betrag von Fr. 60.-- pro Stunde schuldet.

### 1.9 Annullierung einer definitiven Reservation

Der Kunde schuldet dem Aranea+ für die Annullierung einer definitiven Reservation folgende Kosten:

- 0 % der vereinbarten Kosten, falls die Annullierung früher als 7 Wochentage vor dem Termin erfolgt
- Fr. 50.--, falls die Annullierung weniger als 7 Wochentage vor dem Termin erfolgt
- 50 % der vereinbarten Kosten, falls die Annullierung weniger als 24 h vor dem Termin erfolgt.